

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE TAQUARITINGA

1

ANO	PLANO DE ENSINO
2013	2º SEMESTRE DE 2013

CÓDIGO	DEPARTAMENTO
43	PRODUÇÃO INDUSTRIAL

CÓDIGO	DISCIPLINA
4365	GESTÃO DA QUALIDADE APLICADA

CÓDIGO	PROFESSOR RESPONSÁVEL
11117	ANGELITA MOUTIN SEGORIA GASPAROTTO

CARGA HORÁRIA			DISTRIBUIÇÃO AS AULAS		
SEMANAS X AULAS/SM	=	TOTAL	=	TEÓRICAS + PRÁTICAS	+ AVALIAÇÃO
20	=	6	=	120	112 - 8

EMENTA
<p>Conceitos e evolução da qualidade; Gestão da qualidade total; Ferramentas e Procedimentos da Qualidade; Estudo das principais normas; Custos da Qualidade; Indicadores de Qualidade; Controle Estatístico do Processo; Auditoria no sistema de Gestão; Programas de Melhoria da Qualidade. Desenvolver projeto integrado com os demais componentes do semestre.</p>

OBJETIVOS
<p>Identificar, interagir e intervir em um sistema da qualidade, atendendo normas e requisitos nacionais e internacionais.</p>

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	4365

PROGRAMA

- Gestão da qualidade: conceitos fundamentais
- Custos da qualidade
- Lista exercícios
- Fundamentos sobre: filosofia, método, metodologia e ferramentas
- Filosofia TQM – *Total Quality Management*
- Método 5S (versões: simples e avançada)
- Lista exercícios
- Método BPF – Boas Práticas de Fabricação
- Lista de exercícios
- Método TPM – Total Productive Maintenance
- Modelos de gestão
- Lista exercícios
- Leitura complementar
- Normas internacionais ISO
 - ISO 9000 e ISO 9001
- Lista exercícios
- As sete ferramentas da qualidade
 - Estratificação, Folha de verificação, Diagrama de Pareto, Diagrama de causa e efeito, Histograma, Diagrama de dispersão, Gráficos de controle.
- Ferramentas gerenciais da qualidade
 - Diagrama de relações, Diagrama de afinidades, Diagrama em árvore, Matriz de priorização, matriz de relações, Diagrama de processo decisório, Diagrama de atividades.
- Ferramentas gerenciais da qualidade
- Diagrama de relações, Diagrama de afinidades, Diagrama em árvore, Matriz de priorização, matriz de relações, Diagrama de processo decisório, Diagrama de atividades.
- Lista exercícios
- Diretrizes para apresentação de seminários
- Diretrizes para elaboração do projeto autônomo

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	4165

METODOLOGIA

A Metodologia a qual dará apoio no cumprimento da Ementa proposta será:

- Aulas expositivas
- Aulas no Laboratório de Informática
- Avaliações individuais
- Pesquisa de campo

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Média final: (Avaliação 1 + Avaliação 2)/2

Observações:

Caso o aluno tenha faltado em uma avaliação, ele deverá realizá-la na semana seguinte à sua falta, impreterivelmente, no mesmo horário de sua aula. Será considerado aprovado na disciplina o aluno que obtiver média final $\geq 6,0$ e com frequência superior a 75% das aulas lançadas em caderneta. Não haverá provas ou trabalhos substitutivos, excetuando-se os casos previstos na Legislação vigente. As datas poderao ser alteradas, com prévio aviso ao corpo discente presente em sala de aula. As dispensas e abonos de faltas seguirão exclusivamente e Legislação em vigor. As faltas lançadas em caderneta são incontestáveis, excetuando-se o previsto legalmente. Não haverá Avaliação substitutiva.

E	-	9,0	\leq	MF	\leq	10,0
A	-	8,0	\leq	MF	<	9,0
B	-	6,0	\leq	MF	<	8,0
C	-	MF	<	6,0		Insuficiente
F	-	Reprovação por faltas				

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	4365

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

JURAN, J. M. **A Qualidade desde o projeto**. Thompson, 2009.

MARSHALL Jr., et al. **Gestão da Qualidade**. São Paulo: Fundação Getúlio Vargas, 2008.

PALADINI, E. **Gestão da Qualidade**. São Paulo: Atlas, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

GARVIN, D. A., **Gerenciando a qualidade**. São Paulo: Qualitymark, 2002.

MOURA, L. A.. **Qualidade e Gestão Ambiental**. Juarez de Oliveira, 2008.

ROTONDARO, R.G.; MIGUEL, P.A.C.; FERREIRA, J.J.A. **Gestão da Qualidade**. São Paulo: Campus, 2005.

VIEIRA FILHO, G. **Gestão da Qualidade Total**. São Paulo: Alínea, 2007.