

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE TAQUARITINGA

ANO	PLANO DE ENSINO
2013	2º SEMESTRE DE 2013

CÓDIGO	DEPARTAMENTO
43	PRODUÇÃO INDUSTRIAL

CÓDIGO	DISCIPLINA
4362	GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL

CÓDIGO	PROFESSOR RESPONSÁVEL
012049	RAMILIO RAMALHO REIS FILHO

CARGA HORÁRIA		DISTRIBUIÇÃO DAS AULAS			
SEMANAS	X AULAS/SM	= TOTAL	= TEÓRICAS	+ PRÁTICAS	+ AVALIAÇÃO
20	4	80	72	0	8

E M E N T A
<p>Conceito, evolução e componentes dos sistemas produtivos. Principais operações próprias das atividades industriais. Mecanismos e tecnologias da manufatura. Produtividade. Qualidade nos ciclos e sistemas produtivos. Planejamento e controle da capacidade produtiva. Arranjo físico e fluxo dos processos. Gestão de operações. Técnicas e ferramentas de administração da produção.</p>

O B J E T I V O S
<p>Conhecer a função produtiva industrial, suas técnicas e ferramentas de gestão. Conhecer Custos industriais nas Análises de Investimentos. Instrumentalizar o trabalho para administrar, planejar e executar os processos produtivos.</p>

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	4362

PROGRAMA

1. Produtividade:

- Visão geral de manufatura e serviços;
- Fluxo de mercadorias, serviços e capitais;
- Objetivos da administração da produção/operações;
- Fábrica do futuro; e
- Avaliação da produtividade: Sistemas de produção; Produtividade; Administração da produtividade; Medida de produtividade no âmbito nacional; Medida de produtividade da organização.

2. Projeto e Organização do Trabalho:

- Projeto do trabalho;
- Ergonomia: Projeto ergonômico do local de trabalho e Projeto ergonômico do ambiente; e
- *Empowerment*.

3. Desafios da Produção:

- Globalização;
- Localização internacional;
- Ética e responsabilidade social;
- Responsabilidade ambiental; e Tecnologia.

4. Tipos de falhas:

- Introdução;
- Falha do sistema, de projeto, das instalações, dos fornecedores e do pessoal;
- Medição de falhas;
- Curva da "banheira".

5. Gestão de pessoas:

- Introdução;
- Necessidades humanas;
- Motivação;
- *Empowerment*;
- Comprometimento.

6. *Balanced Scorecard* (BSC):

- Introdução;
- Visão global da estratégia organizacional.

7. *Benchmarking* - ser o melhor entre os melhores:

- Introdução;
- Tipos de *benchmarking*;
- Objetivos do *benchmarking*;
- Características do *benchmarking*;
- Código de ética.

8. Dimensões da competitividade:

- Introdução;
- Compreendendo a competitividade;
- Competitividade e produtividade;
- Competitividade global.

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	4362

METODOLOGIA

- Aulas expositivas (quadro negro, retroprojektor e *datashow*);
- Exercícios em sala de aula e estudo de casos (individual ou em duplas);
- Trabalhos de pesquisa externamente a sala de aula e/ou seminários; e
Trabalhos no término das aulas.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

30/09	<p>1º Bimestre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prova escrita. Peso 7 • Trabalhos Peso 2 • Participação/assiduidade Peso 1 • NOTA 1= Prova +Trabalho+participação <p>Haverá prova substitutiva no dia 07/10/2013</p>	1								
18/11	<p>2º Bimestre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prova escrita. Peso 7 • Trabalhos Peso 2 • Participação/assiduidade Peso 1 • NOTA 2= Prova +Trabalho+participação <p>Média Final (MF)= (NOTA 1 + NOTA 2)/2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovação: MF ≥ 6.0 <p>Haverá prova substitutiva no dia 25/11/2013</p> <p>O aluno deve ter presença igual ou superior à 75 % para ser aprovado.</p> <p>Conceitos:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="padding-right: 20px;">E = Excelente</td> <td>9,0≤MF≤10,0</td> </tr> <tr> <td>A = Bom</td> <td>8,0≤MF< 9,0</td> </tr> <tr> <td>B = Suficiente</td> <td>6,0≤MF< 8,0</td> </tr> <tr> <td>C = Insuficiente</td> <td>MF< 6,0</td> </tr> </table> <p>F = Reprovação por Falta</p>	E = Excelente	9,0≤MF≤10,0	A = Bom	8,0≤MF< 9,0	B = Suficiente	6,0≤MF< 8,0	C = Insuficiente	MF< 6,0	1
E = Excelente	9,0≤MF≤10,0									
A = Bom	8,0≤MF< 9,0									
B = Suficiente	6,0≤MF< 8,0									
C = Insuficiente	MF< 6,0									

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	4362

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHASE, R; JACOBS, F. R; SOUZA, T C F. Administração da Produção e de Operações. Bookman, 2009.

FERREIRA, J A. Custos Industriais. STS, 2007.

SLACK, N; CHAMBERS, S; JOHNSTON, R. Gerenciamento de operações e de processos. Bookman, 2007

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DURAN, O. Engenharia de Custos Industriais. UPF, 2004.

MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operações. Cengage, 2008.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. A estratégia em ação - *balanced scorecard*, 18 ed., 1990.