

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE TAQUARITINGA

ANO	PLANO DE ENSINO
2013	2º SEMESTRE DE 2013

CÓDIGO	DEPARTAMENTO
14	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

CÓDIGO	DISCIPLINA
1446	GESTÃO E GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CÓDIGO	PROFESSOR RESPONSÁVEL
220051	LUÍS ROBERTO DE MEDEIROS

CARGA HORÁRIA			DISTRIBUIÇÃO DAS AULAS		
SEMANAS	X AULAS/SM	= TOTAL	= TEÓRICAS	+ PRÁTICAS	+ AVALIAÇÃO
20	4	80	76	0	04

E M E N T A
Planejamento estratégico e o alinhamento entre o negócio e o uso da TI. Balanced Scorecard do negócio e de TI. Planejamento de sistemas e da infra-estrutura de TI. Governança corporativa e governança de TI. Frameworks de melhores práticas em TI (COBIT, ITIL, NBR-ISO/IEC 17799 e 27001 etc.). Catálogo de serviços de TI e acordo de níveis de serviço (SLA). Custos de TI. Segurança em TI. Auditoria de Sistemas.

OBJETIVOS
Conhecer as técnicas e ferramentas para desenvolvimento de Gestão de TI buscando novas vantagens competitivas integrando-a as estratégias do negócio

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	1446

PROGRAMA

PETI - Planejamento estratégico
 Efeito das TIs na competitividade
 Outsourcing
 Administração dos Recursos de TI
 Uso estratégico das TIs
 Governança corporativa e governança de TI.
 Frameworks de melhores práticas em TI
 - COBIT,
 - ITIL,
 - COSO – Gestão de riscos operacionais
 Qualidade no desenvolvimento de TIs – NBR ISO
 Catálogo de serviços de TI e acordo de níveis de serviço (SLA).
 Custos de TI.
 Segurança em TI e das Informações
 - Políticas de segurança
 - Segurança de acesso lógico
 - Segurança física
 - Plano de contingência
 - Recuperação de incidentes
 Auditoria de Sistemas.
 Legislação de TI
 Métricas em TI
 Business Intelligence (BI)
 Desenvolvimento de produtos em mercados de alta tecnologia
 Marketing em mercado de alta tecnologia

METODOLOGIA

Aulas expositivas sobre os temas e em paralelo trabalhos de pesquisa sobre estes. Tais pesquisas no final do semestre serão base para a apresentação de seminários onde pretende-se avaliar a performance do indivíduo e do grupo.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Média mínima de aprovação = 6.0

- Avaliações :

Nota do 1º Bimestre:

1 prova : valor 0,0 a 8,0

1 trabalho em grupo : valor 0,0 a 2,0

Nota do 2º Bimestre:

1 prova : valor 0,0 a 8,0

1 seminário em grupo : valor 0,0 a 2,0 (0,75 participação indivíduo - 1,25 participação grupo)

Cálculo da Média Final : (Nota 1º Bim + Nota 2º Bim)/2

E - 9,0 <= MF <= 10,0

A - 8,0 <= MF < 9,0

B - 6,0 <= MF < 8,0

C - MF < 6,0 insuficiente

F - Reprovação por faltas

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	1446

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

FERNANDES, A ARAGON; ABREU, V. *Implantando a Governança de TI*. Brasport, 2008.

MAGALHÃES, I. L.; PINHEIRO, W. *Gerenciamento de Serviços de TI na Prática: Uma Abordagem com Base na ITIL*. SP: Novatec, 2007.

MANSUR, R. *Governança Avançada de TI na Prática*. Brasport, 2009.

CARUSO, CARLOS A.A., *Segurança em Informática e de Informações*; 3ª ed; Editora Senac; São Paulo; 2006

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BRAND, K. *IT Governance based on COBIT 4.1: A Management guide*. USA: Van Haren Publisher, 2008.

LAHTI, C.; PETERSON, R. *SARBANES – OXLEY COBIT e ferramentas open source*. Alta books, 2006.

MOHR, JAKKI et al.; *Marketing para mercados de alta tecnologia e de inovações*; 1ª ed; Pearson Education do Brasil; 2011.