

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE TAQUARITINGA

ANO	PLANO DE ENSINO
2013	2º SEMESTRE DE 2013

CÓDIGO	DEPARTAMENTO
13	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

CÓDIGO	DISCIPLINA
1338	GERÊNCIA DE PROJETOS

CÓDIGO	PROFESSOR RESPONSÁVEL
024800	NIVALDO CARLETO

CARGA HORÁRIA			DISTRIBUIÇÃO DAS AULAS		
SEMANAS	X AULAS/SM	= TOTAL	= TEÓRICAS	+ PRÁTICAS	+ AVALIAÇÃO
20	04	80	62	10	08

E M E N T A

Definição de projeto segundo concepção difundida pelas melhores práticas de gestão de projetos. Histórico do desenvolvimento do conjunto de conhecimentos de gestão de projetos. Comparação entre o gerenciamento por projetos com o gerenciamento tradicional. O ciclo de vida de um projeto. Os fatores de sucesso e insucesso de projetos e sua mensuração. As nove áreas de conhecimento para a gestão de projetos e seus processos: Integração, Escopo, Tempo, Custo, Qualidade, Recursos Humanos, Comunicações, Riscos e Aquisições.

OBJETIVOS

Conhecer e aplicar técnicas, métodos e ferramentas para uma gestão eficaz de projetos.

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	1338

PROGRAMA

1. A Natureza de um Projeto:

- 1.1 O Projeto.
- 1.2 Características do Gestor de um Projeto.
- 1.3 Conceito de Projeto.
- 1.4 Características e Benefícios na Gestão de um Projeto.
- 1.5 Objetivos e Metas.
- 1.6 Perspectivas e Objetivos.
- 1.7 Duração de um Projeto.
- 1.8 Transferência de Tecnologia.
- 1.9 Gestão de Projetos na Era da Globalização.
- 1.10 Ciclo de Vida de um Projeto.
- 1.11 Debates, Discussões, Trabalhos em Sala de Aula e/ou Estudo de Caso.

2. O Projeto:

- 2.1 Fase Conceitual.
- 2.2 Fase de Planejamento, Organização e Controle.
- 2.3 Fase de Implementação.
- 2.4 Fase de Encerramento.
- 2.5 Gestão de Riscos.
- 2.6 Gestão de Custos.
- 2.7 Gestão da Qualidade.
- 2.8 Inspeção, Revisão e Avaliação.
- 2.9 Aquisições e Contratações.
- 2.10 Documentação.
- 2.11 Debates, Discussões, Trabalhos em Sala de Aula e/ou Estudo de Caso.

3. Construindo a Equipe do Projeto:

- 3.1 As Pessoas Envolvidas.
- 3.2 Seleção da Equipe de Projeto.
- 3.3 Delegação de Autoridade.
- 3.4 Liderança.
- 3.5 O Gerente como Líder.
- 3.6 Influência, Liderança e Poder.
- 3.7 Estilos e Habilidades Gerenciais.
- 3.8 Teorias da Motivação.
- 3.9 *Coaching* (Tutor / Mestre – Desenvolvendo Talentos / Criando Novas Gerações de Profissionais).
- 3.10 Melhorando a Eficiência.
- 3.11 Debates, Discussões, Trabalhos em Sala de Aula e/ou Estudo de Caso.

4. Comunicação e Gestão de Conflitos:

- 4.1 A importância da Comunicação no Projeto.
- 4.2 Meios de Comunicação.
- 4.3 Causas e Tipos de Conflito.
- 4.4 Lidando com o Conflito.
- 4.5 Administrando Conflitos.
- 4.6 Aceitando as Mudanças.
- 4.7 Medidas Preventivas e Corretivas de Conflitos.
- 4.8 Quem são os Interessados (*Stakeholders*)?

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	1338

PROGRAMA	
4.9 Debates, Discussões, Trabalhos em Sala de Aula e/ou Estudo de Caso.	
5. As Ferramentas de Planejamento e Controle:	
5.1 O Diagrama / Método do Caminho Crítico.	
5.2 Gráfico de Gantt.	
5.3 Fluxogramas.	
5.4 Diagrama em Blocos.	
5.5 Debates, Discussões, Trabalhos em Sala de Aula e/ou Estudo de Caso.	
6 Associações e Certificações Profissionais para o Gerente de Projetos:	
6.1 PMI – Project Management Institute.	
6.2 ABGP – Associação Brasileira de Gerenciamento de Projetos.	
6.3 IEEE Computer Society.	
6.4 Debates, Discussões, Trabalhos em Sala de Aula e/ou Estudo de Caso.	
7 Tecnologia da Informação e Governança em TI no Gerenciamento de Projetos:	
7.1 Conceito de Tecnologia da Informação.	
7.2 A TI e os Departamentos da Organização.	
7.3 Planejamento da TI.	
7.4 Governança em TI.	
7.5 Debates, Discussões, Trabalhos em Sala de Aula e/ou Estudo de Caso.	
8 As Peculiaridades dos Projetos de Tecnologia da Informação sob a Óptica das Nove Áreas do Conhecimento:	
8.1 O Gerenciamento da Integração em Projetos de Tecnologia da Informação (TI).	
8.2 O Gerenciamento do Escopo em Projetos de TI.	
8.3 O Gerenciamento do Tempo em Projetos de TI.	
8.4 O Gerenciamento dos Custos em Projetos de TI.	
8.5 O Gerenciamento da Qualidade em Projetos de TI.	
8.6 O Gerenciamento dos Recursos Humanos em Projetos de TI.	
8.7 O Gerenciamento dos Riscos em Projetos de TI.	
8.8 O Gerenciamento das Comunicações em Projetos de TI.	
8.9 O Gerenciamento das Aquisições em Projetos de TI.	
8.10 Debates, Discussões, Trabalhos em Sala de Aula e/ou Estudo de Caso.	
9 Fomentando Projetos de Tecnologia da Informação na Organização:	
9.1 Introdução.	
9.2 Projetos Estratégicos.	
9.3 Modelagem de Processos Empresariais.	
9.4 Visão de Processos de Negócio.	
9.5 Gerenciamento de Processos.	
9.6 Pré-ERP.	
9.7 Debates, Discussões, Trabalhos em Sala de Aula e/ou Estudo de Caso.	
10 Análise de Estudos de Casos.	

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	1338

METODOLOGIA

1. Aulas expositivas com uso de quadro negro, retroprojetor e/ou *datashow*.
2. Exercícios aplicativos (teóricos e/ou práticos).
3. Interpretação e discussão de artigos técnico-científicos.
4. Seminários / trabalhos e/ou estudos de caso em sala de aula.
5. Discussões, debates e dinâmicas de grupo em sala de aula.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

1. Elaboração de projetos de TI com base no PMBOK.
2. Participação / disciplina em sala de aula (debates, discussões e comprometimento).
3. Assiduidade e trabalhos de pesquisa no final das aulas / estudos de caso.
4. Provas individuais sem consulta.

Exemplo: 1º Bimestre: Prova Individual sem Consulta (100%) = Nota 1.

2º Bimestre: Prova Individual sem Consulta (80%) + Entrega da Estrutura (memorial descritivo) de um Projeto de TI com base no PMBOK, apresentando as características técnicas de projeto (20%) = Nota 2.

⇒ Média Final = (Nota 1 do 1º Bimestre + Nota 2 do 2º Bimestre) / 2.

Obs.: a) O professor não aplica prova ou trabalho que substitui alguma nota.

b) As datas de entrega de trabalhos ou atividades solicitadas pelo docente devem ser necessariamente respeitadas. O professor não aceita nenhum trabalho fora do prazo estabelecido.

c) Não é permitido utilizar equipamentos eletrônicos em sala de aula/prova (celulares e/ou computadores).

d) Cola caracteriza nota zero (0,0) ao aluno.

e) O professor não retira faltas com atestado de trabalho.

f) No caso do aluno perder a prova, somente terá direito de realizar outra mediante documentação formal via secretaria (legislação vigente). Exemplos: problemas de saúde e serviço militar. Informações mais detalhadas na secretaria da Faculdade.

- Média Final = (Nota 1 + Nota 2) / 2.
- Aprovação: MF \geq 6,0.
- Reprovação: MF $<$ 6,0.
- Quantidade mínima de frequência: 75%.
- Conceitos:

E = Excelente 9,0 \leq MF \leq 10,0

A = Bom 8,0 \leq MF $<$ 9,0

B = Suficiente 6,0 \leq MF $<$ 8,0

C = Insuficiente MF $<$ 6,0

F = Reprovação por Falta.

ANO	PLANO DE ENSINO	CÓDIGO
2013	2º SEMESTRE DE 2013	1338

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BRUZZI, D. G. **Gerência de projetos**. Senac, 2008.

CAVALIERI, A. et al. **AMA - Manual de gerenciamento de projetos**. Brasport, 2009.

PMI. **PMBOK**: guia do conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos. Project Management, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

GIDO, J.; CLEMENTS, J. P. **Gestão de projetos**. Cengage, 2007.